



08

FOMENTAR LA INNOVACIÓN Y CALIDAD EN TODOS NUESTROS PROCESOS

.....

La innovación y la calidad son procesos estratégicos que van de la mano con nuestra visión de ser la compañía de mayor crecimiento sostenible en los sectores en los que participamos. Contamos con un Sistema de Gestión

Integral alineado con las normas ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001, así como con un área de evaluación y una oficina de gestión de proyectos que nos permite estar a la vanguardia en todos nuestros procesos.

PROMOVEMOS LA INNOVACIÓN EN NUESTROS PROCESOS



Al comprobar la excesiva dependencia de nuestro negocio a la industria petrolera, vimos como oportunidad la diversificación de servicios, que nos permitiera crecer de manera sostenida con una visión de largo plazo. Esto nos llevó a la creación de un área de evaluación de proyectos (BPO).

La finalidad del BPO es el análisis, evaluación y recomendación sobre iniciativas que proponen las diferentes gerencias de la organización, teniendo siempre en mente temas innovadores. El BPO fue en sí misma una iniciativa innovadora por el hecho de destinar recursos para ir más allá del día a día de la operación, observando tendencias en la industria petrolera y en otras industrias en cuanto a modelos de negocio y tecnologías.

El conocimiento y experiencia que se ha acumulado en cada una de las áreas de Independence a lo largo del tiempo ha sido una fuente fundamental para el análisis de nuevos proyectos. El BPO ha sabido aprovechar



dicho conocimiento conjugándolo con la información obtenida de procesos de minería, análisis de datos y entrevistas con expertos.

En 2010 creamos también la oficina de gestión de proyectos con las siguientes responsabilidades:

01 Preparación de equipos para la operación, seguimiento de los proyectos y realización de informes finales sobre los proyectos.

02 Implementación de propuestas innovadoras que surjan del BPO.

Adicionalmente, analizamos varios proyectos que cubrieron un amplio abanico de temas relacionados con las unidades de negocio (procesos y operaciones), y que también tuvieron incidencia en los diferentes grupos de interés. Entre los proyectos que fueron implementados se destacan el *back-saver*, el sistema *fast-move*, la mejora en la estructura de costos y los procesos asociados a la contratación del transporte.

RESULTADOS INNOVADORES



El tema de eficiencia energética ha sido recurrente durante la vida del BPO por la misma naturaleza de nuestro negocio y su incidencia en el medio ambiente.

Se han identificado varias alternativas viables, a la vez que se han desechado otras. Todo esto con el fin de reducir la huella de carbono asociada a las operaciones. Los temas asociados a la UEN de agua también hicieron parte de los proyectos del BPO.

01 Preparación de equipos para la operación, seguimiento y realización de informes finales sobre los proyectos.

02 El *back-saver* es una herramienta construida en Factory que beneficia directamente a los cuñeros al facilitarles la operación de levantamiento de la cuñas.

03 El sistema *fast-move*, construido también en Factory, reduce los tiempos de descarga de las camas bajas.

04 Planchadas hidráulicas (*Hydraulic Cat Walks*) que eliminan la intervención del personal en las operaciones de manipulación de tubería. Minimizan la exposición al riesgo y las operaciones se automatizan agregando velocidad y seguridad.

05 Llave hidráulica para manejar *Drill Pipe, Tubing* y *Casing*, que eliminan el uso de llave de potencia y disminuyen significativamente la exposición al riesgo del personal.

GARANTIZAMOS LA CALIDAD EN NUESTROS SERVICIOS



Contamos con un Sistema de Gestión Integral que se administra mediante una herramienta web denominada *Isolucion*.

Este software permite conservar el conocimiento organizacional a través de la documentación de los procesos, así como mantener la historia de las acciones de mejoramiento que se desarrollan desde hace más de seis años.

Durante 2010 implementamos los siguientes proyectos:

01 La adopción de JD Edwards como herramienta de negocio permite contar con información al día y en línea para cada una de las torres y oficinas administrativas, facilitando el seguimiento a la estrategia y la toma de decisiones.

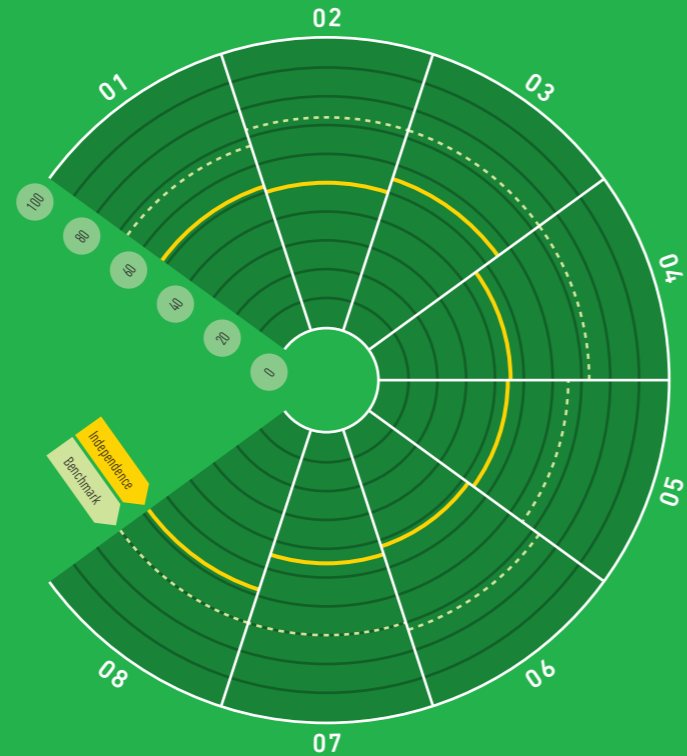
02 La implementación de buenas prácticas en logística y cadena de proveedores que facilitan la planeación y abastecimiento de los insumos y materiales requeridos para la operación.

03 La implementación de la norma SPEC 7-1 *American Petroleum Institute- API* para *Drill Stem Sub*, que requirió la evaluación imparcial y objetiva de nuestro sistema de gestión. Logramos el permiso de uso del monograma del API para el producto mencionado.

EVALUAMOS NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN

8.1 RESULTADOS FRENTE AL BENCHMARK

- 01 Estrategia
- 02 Liderazgo
- 03 Personas
- 04 Procesos
- 05 Conocimiento e información
- 06 Capacidad de innovación
- 07 Clientes y mercados
- 08 Resultados



Durante 2010, evaluamos y diagnosticamos nuestro sistema de gestión con la metodología “Modelo de Excelencia e Innovación en la Gestión” promovida por la Corporación Calidad en Colombia.

El diagnóstico evaluó ocho aspectos organizacionales y realizó una comparación respecto a las empresas que actualmente tienen el modelo implementado. Los resultados del diagnóstico fueron:

Como principales fortalezas, el diagnóstico nos mostró que:

- 01 Contamos con sistemas de gestión particulares para la calidad, la seguridad y el ambiente.
- 02 La innovación es una práctica en la organización.

03 Los niveles superiores de dirección evidencian pensamiento sistémico para la comprensión de la globalidad de la organización y su entorno.

04 Hay un trabajo sistemático alrededor de los valores de la organización. Igualmente se ha orientado la empresa hacia el desarrollo.

Así mismo, identificamos oportunidades de mejoramiento que debemos intervenir para asegurar una disminución entre las brechas del sistema de la organización y el modelo base.

RETOS



2011

- **Consolidar** como un proceso el análisis de proyectos que realiza el BPO, siguiendo un conjunto de fases que permitan al final del mismo resultados concretos.
- **Continuar** con la investigación en temas relacionados con agua y eficiencia energética, entre otros.
- **Implementar** el sistema de innovación de Independence que centralice todas las propuestas innovadoras.
- **Subir** en el *benchmarking* sobre gestión de la excelencia.
- **Actualizar y dinamizar** el modelo de procesos de Independence.

2012 +

- **Reportar** la gestión del sistema de innovación como también todos aquellos indicadores que surjan de la implementación de las propuestas innovadoras.